



## TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DOS SERVIÇOS DE INTERMEDIÇÃO DIGITAL

Última atualização: 10 de Agosto de 2018

1. "Você" é uma pessoa física ou uma pessoa jurídica dedicada à prestação de Serviços de Transporte, e "nós" somos a Me Leva Agora Serviços de Tecnologia LTDA, estabelecida no Brasil, com sede na Rua Ana Jacinta de Andrade Couto, 425 - Campinas, São Paulo, inscrita no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas do Ministério da Fazenda (CNPJ/MF) sob n. 31.171.287/0001-46. Estes Termos regem seu acesso e uso da nossa tecnologia e serviços ou quaisquer tecnologias e serviços licenciados a nós (os "Serviços") de intermediação de serviços de transporte sob demanda para Usuários(as) do aplicativo móvel da MeLevaAgora Passageiros ("Aplicativo de Usuários(as)") na região em que você está se cadastrando para dirigir, seja qual for, no território da República Federativa do Brasil. Ao utilizar o aplicativo de motorista da MeLevaAgora ("Aplicativo de Motorista"), você poderá receber solicitações e serviços relacionados, permitindo que pessoas e empresas como você forneçam serviços de transporte("Viagens") à Usuários(as).

O acesso aos nossos Serviços inclui mas não se restringe ao Aplicativo de Motorista e nosso software, site da internet, serviços de pagamento e diversos serviços de suporte. NÓS SOMOS FORNECEDORES DE SERVIÇOS DE TECNOLOGIA, NÃO UMA EMPRESA DE TRANSPORTE, NEM OPERAMOS COMO AGENTES PARA O TRANSPORTE DE PASSAGEIROS. Ao baixar e se cadastrar no Aplicativo de Motorista, você se vincula a estes Termos automaticamente e os aceita em sua totalidade.

Caso existam indivíduos que pretendam utilizar o Aplicativo de Motorista diretamente vinculados à sua conta, você garante que eles concordem em serem vinculados por estes Termos antes de utilizá-lo (e como parte dos Serviços, eles receberão estes Termos, os quais eles automaticamente aceitam ao baixar e se cadastrar no Aplicativo de Motorista antes que possam ser conectados a Viagens). Para facilitar a leitura, nosso uso de "Você" nestes Termos inclui quaisquer motoristas diretamente vinculados à sua conta.

2. **Realizando Viagens.** Você poderá abrir o Aplicativo de Motorista quando desejar, mas deverá ficar online para receber solicitações de Viagens. Quando você estiver logado no Aplicativo de Motorista, ativo e nas imediações de Usuários(as), oportunidades de Viagens poderão aparecer no Aplicativo de Motorista. Ao receber uma solicitação, os locais de partida e destino final do Usuário em questão serão disponibilizados, assim como outras informações pertinentes à Viagem. O(A) Usuário(a) também receberá informações para sua identificação, incluindo seu nome, fotografia, localização, informação do veículo, o nome da sua empresa (se houver), assim como qualquer outra informação que você tenha fornecido voluntariamente através do Aplicativo de Motorista. O(A) Usuário(a) receberá seu real número de telefone, o que fica aqui já autorizado por Você.



É proibido entrar em contato com um(a) Usuário(a) ou utilizar suas informações pessoais de qualquer outra forma e por qualquer razão que não relacionada àquela Viagem específica a não ser que assim autorizado por ele(a). Você exclusivamente poderá escolher a maneira mais efetiva e segura de chegar ao destino, e, exceto pela utilização de nossos Serviços, você, como um trabalhador autônomo, deverá fornecer (às suas próprias custas) todo o equipamento, ferramentas e outros materiais necessários para fazê-lo. Ao realizar Viagens, você deverá obedecer todas e quaisquer leis e regulamentações aplicáveis.

3. **Usuários(as).** Ao aceitar uma solicitação de Viagem, você cria uma relação contratual direta com o(a) Usuário(a). Você deverá transportar os(as) Usuários(as), seus acompanhantes (se houver) e carga (bagagem) ao destino especificado, sem realizar interrupções ou paradas não autorizadas. Isto significa que não deverá haver nenhuma outra pessoa em seu veículo que não seja autorizada pelo Usuário. **NÓS NÃO SOMOS RESPONSÁVEIS PELAS AÇÕES OU OMISSÕES DE UM(A) USUÁRIO(A) CONTRA VOCÊ OU SEU VEÍCULO, E VOCÊ É EXCLUSIVAMENTE RESPONSÁVEL POR QUAISQUER OBRIGAÇÕES OU RESPONSABILIDADES EM RELAÇÃO AOS(ÀS) USUÁRIOS(AS) OU TERCEIROS(AS) DECORRENTES DAS VIAGENS. PODEMOS A NOSSO EXCLUSIVO CRITÉRIO TENTAR INTERMEDIAR RESSARCIMENTOS POR DANOS CAUSADOS A VOCE OU SEU VEÍCULO POR USUÁRIOS(AS) OU TERCEIROS(AS), E DA MESMA FORMA POR DANOS CAUSADOS POR VOCE AOS(ÀS) USUÁRIOS(AS) OU TERCEIROS(AS).**

4. **Utilização dos nossos Serviços por Você.** Ao concordar com estes Termos, você cria uma relação contratual direta conosco. Nós não controlamos ou administramos você, nem temos o direito de fazê-lo, de forma geral ou durante a realização de Viagens. Você decidirá exclusivamente quando, onde e por quanto tempo utilizará o Aplicativo de Motorista (contudo, poderá haver limites ao tempo em que Você poderá dirigir continuamente, por motivos de segurança pública), e sobre quando tentar aceitar, rejeitar ou ignorar uma solicitação de Viagem. Uma solicitação de Viagem poderá ser cancelada, sujeito às políticas de cancelamento vigentes no momento. É inteiramente de sua escolha se envolver em outros negócios ou em outras atividades de geração de renda, e também é de sua escolha utilizar outras redes e aplicativos móveis de intermediação de serviços de transporte, adicionalmente ao nosso. Exceto conforme exigido por lei, nós não temos nenhum direito decorrente destes Termos de exigir que você exiba nosso nome ou logotipo em seu veículo, ou que você utilize peças de vestuário exibindo nosso nome ou logotipo. Você deverá cumprir todas as leis aplicáveis ao utilizar nossos Serviços, assim como nosso [Código de Conduta da Comunidade MeLevaAgora](#) - por favor leia-o com atenção, visto que qualquer violação a ele ou a estes Termos de forma geral poderá impactar sua habilidade de utilizar nossos Serviços.

5. **Avaliação.** Os(as) Usuários(as) poderão receber um pedido para avaliar os serviços prestados por você ao fim de uma Viagem, e você poderá receber uma solicitação para avaliar o(a) Usuário(a). Tal avaliação poderá incluir comentários e outras opiniões, os quais, juntamente com a avaliação, pedimos que sejam feitos de boa-fé. Nos reservamos o direito de utilizar, compartilhar e exibir suas avaliações e



comentários (e as dos(as) Usuários(as)), sem sua aprovação e sem atribuí-las à você. Mesmo sendo somente distribuidores (e não autores) destas avaliações e comentários e não termos nenhuma obrigação de confirmar a veracidade dos mesmos, poderemos editar ou remover comentários.

**6. Verificações de Segurança, Licenciamento e Documentação.** Para que você obtenha e preserve seu acesso aos nossos Serviços, você deverá ser aprovado em diversas verificações de segurança e de histórico de direção de tempos em tempos. Você deverá possuir e manter a todo tempo a carteira nacional de habilitação que contenha a informação de que exerce atividade remunerada válida e todas as demais licenças, permissões, aprovações e autorizações necessárias para o fornecimento de serviços de transporte de passageiro na sua região. Se você atender aos critérios para a utilização dos nossos Serviços, você receberá credenciais para acessar o Aplicativo de Motorista. Não compartilhe tais credenciais com ninguém (exceto seus motoristas aprovados, caso você tenha veículos adicionais conectados à sua conta) nem permita que outros as utilizem para usar nossos Serviços, e nos avise imediatamente se acreditar que alguém os tenha acessado. Você deverá possuir o treinamento e conhecimento necessário para realizar as Viagens com a devida competência, zelo e diligência e manter padrões elevados de profissionalismo, serviço e cortesia.

Seu veículo deverá estar devidamente registrado e licenciado além de ser apropriado para operar como um veículo de transporte de passageiros na sua região, seja ele de sua propriedade ou alugado por você ou estar, de outra forma, na sua posse legal; ser mantido em boas condições de limpeza e higiene e em boas condições de funcionamento, de acordo com os padrões de segurança e manutenção da indústria para um veículo de sua categoria.

6.1 A sua região em particular poderá ter exigências adicionais, as quais esperamos que você siga, conforme exigido pela lei aplicável. Você deverá nos fornecer toda a documentação (incluindo renovações) que reflita o acima, previamente e durante a sua utilização dos nossos Serviços. Você concorda que poderemos revisar qualquer destes documentos de forma contínua, e poderemos verificar de forma independente quaisquer destas exigências se acreditarmos, de forma razoável, ser necessário. O não cumprimento de quaisquer das exigências nesta cláusula, consiste uma violação a estes Termos, e nosso [Código de Conduta da Comunidade MeLevaAgora](#) explica como lidamos com tais situações.

**7. Cálculo do Preço e Pagamento.** Você tem o direito de cobrar um preço por cada Viagem prestada aos(as) Usuários(as) que forem realizadas através dos nossos Serviços (“Preço”), sendo que tal Preço é calculado com base na soma das seguintes parcelas:

- a) Preço Variável dos Serviços de Transporte: um preço base acrescido da distância e/ou quantidade de tempo (ou conforme exigido pela legislação aplicável), sendo que a distância e/ou a quantidade de tempo poderão ser pré-determinados em certas situações, tal como



para viagens com preço fixo ou preço mínimo, ou estimadas no caso de informações de GPS para essa viagem não estarem disponíveis. Preços podem variar por região, e podem variar dependendo da oferta e demanda local, e poderá também ser ajustado a critério da MeLevaAgora com base em fatores do mercado local.

b) Parcela Fixa dos Serviços de Transporte.

7.1. Você também tem o direito de cobrar do(a) Usuário(a) quaisquer Pedágios, impostos, taxas e/ou contribuições governamentais incorridas durante a prestação de Serviços de Transporte, quando aplicável.

7.2. Você tem o direito de negociar o preço de uma viagem com o Usuário se assim escolher, e não usar a sugestão de preço calculada pelo aplicativo, no caso de viagens longas ou que tenham características que justifiquem isso. Você também tem o direito de usar o Aplicativo de Motorista para fazer viagens particulares, iniciadas no Aplicativo de Motorista SEM o uso do Aplicativo de Passageiro. Se escolher aceitar o valor indicados por nós, para cada Viagem, o(a) Usuário(a) pagará a você um montante que inclui o Preço, os Pedágios aplicáveis (deverão ser pagos por fora), as cobranças governamentais ou taxas aplicáveis retidas por nós, impostos e sobretaxas aplicáveis (coletivamente, o "Pagamento do Usuário"). **Você nomeia a MeLevaAgora como seu agente limitado de cobrança de pagamento unicamente com a finalidade de aceitar o Pagamento do Usuário através da funcionalidade de processamento de pagamentos facilitada pelos nossos Serviços, e o Pagamento do Usuário feito à nós (atuando como seu agente limitado de cobrança no caso de pagamentos efetuados por Cartão de Crédito cadastrado no Aplicativo) será considerado como se o Usuário pagasse diretamente à Você. Você concorda com que a MeLevaAgora, atuando como seu agente limitado de cobrança de pagamento retenha taxas bancárias cobradas pelo uso de Cartões de Crédito cadastrado no Aplicativo, repassando a Você o saldo restante subtraindo as taxas bancárias.** O Pagamento do Usuário é o único pagamento que será feito à Você por um Usuário por uma Viagem específica. Ao aceitar uma Viagem, Você NÃO PRECISA dar sua concordância em cobrar do Usuário o valor recomendado por nós como seu agente. A parte do Pagamento do Usuário referente ao Preço operará como o valor padrão, porém, após o encerramento de uma viagem, Você tem o direito de cobrar um Preço mais baixo ou mais alto (um "Preço Negociado"). O Preço aplicável e pago a você por meios eletrônicos será transferido à Você no prazo oferecido pelo sistema bancário, pelo menos semanalmente. Podem haver exceções nesse prazo de repasse, no caso de contas corporativas (Clientes) que sejam faturadas em prazo maior. Nesses casos o repasse seguirá os prazos acordados com os Clientes. Caso Você tenha formalizado algum acordo com terceiros para que outros montantes sejam deduzidos do Preço (tais como financiamento de veículo ou pagamentos de locação, tarifas de serviços de telecomunicação ou de uso de dispositivos móveis, ou em virtude de sentenças judiciais), esses valores serão deduzidos



antes da transferência para Você e poderemos determinar a ordem de tais deduções, observada as limitações impostas pela lei aplicável.

**7.3. Viagens pagas em dinheiro.** Forneceremos aos(as) Usuários(as) da sua região uma opção que permite que Usuários(as) paguem em: dinheiro; com cartão débito ou crédito no carro caso Você possua a máquina para cartões; por cartão cadastrado no Aplicativo de Passageiro; ou por voucher eletrônico no caso de contas corporativas por uma determinada Viagem realizada por Você ou por seus(suas) motoristas - um “Preço em Dinheiro” (para fins de esclarecimento, “Preço em Dinheiro” possui o mesmo significado de “Preço” utilizado nestes Termos, salvo naquilo especificado em contrário neste documento). Sem prejuízo da sua indicação da MeLevaAgora como seu agente limitado de cobrança do Preço (para Preços pagos por Usuário(a) por meios eletrônicos), no caso em que Você ou seus(suas) motoristas realizem Viagens com Usuários(as) utilizando a opção do Preço em Dinheiro, Você reconhece e concorda que a função de agente da MeLevaAgora não será necessária e em substituição: o(a) Usuário(a) deverá pagar diretamente à Você ou a seus(suas) motoristas, em vez de efetuar o pagamento por meio do aplicativo móvel da MeLevaAgora; (b) Você ou seus(suas) motoristas deverão ter responsabilidade exclusiva sobre o recolhimento do Preço em Dinheiro de cada Usuário(a) e fornecer o troco correto, quando aplicável, ao(à) Usuário(a); (c) Você e seus(suas) motoristas deverão manter o Preço em Dinheiro por sua própria conta e risco. Você NÃO deverá à MeLevaAgora nenhuma Taxa de Serviço sobre valores coletados diretamente por Você e seus(suas) motoristas; e (d) Você e seus(suas) motoristas deverão ser responsáveis por todos os tributos devidos na sua região relacionados ao Preço em Dinheiro, exceto se de outra forma determinado pela lei tributária.

**7.4. Pagamentos. Quaisquer outros valores devidos à MeLevaAgora (por ex.: reembolso por serviços optativos), deverão ser pagas à MeLevaAgora mediante boleto enviado mensalmente ou poderão ser deduzido dos pagamentos realizados via cartão de crédito ou outro método de pagamento eletrônico, pelas Viagens realizadas por você ou seus(suas) motoristas (conforme aplicável).** Na hipótese dos pagamentos realizados eletronicamente serem insuficientes para compensarem as Taxas de Serviço devidas à MeLevaAgora, enviaremos a Voce um boleto para pagamento bancário. O não pagamento poderá acarretar na interrupção dos serviços prestados a você imediatamente após o prazo de vencimento do boleto.

Para evitar quaisquer dúvidas, a MeLevaAgora não deverá ser vista como desistente de seu direito de percepção de quaisquer valores devidos por Você se: (a) houver insuficiência do montante pago como Preço via cartão de crédito para a compensação dos valores; (b) Você não pagar tempestivamente quaisquer valores devidos à MeLevaAgora; ou (c) a MeLevaAgora decidir pela exigência de um valor mínimo devido antes de iniciar atividades para o recolhimento dos valores ou adiar o recolhimento dos valores devidos por Você.



A MeLevaAgora reserva o direito de suspender suas contas e de seus respectivos(as) motoristas caso mantenham balanço negativo por mais de uma (1) semana após a data de vencimento do boleto. Em cada comprovação de pagamento, a MeLevaAgora deverá indicar quaisquer compensações e deduções.

**7.5. Alterações no Cálculo do Preço.** A MELEVAAGORA ENVIARÁ À VOCÊ UMA NOTIFICAÇÃO SOBRE QUALQUER ALTERAÇÃO EM QUALQUER DOS VALORES DO PREÇO BASE, DISTÂNCIA E/OU TEMPO, ASSIM COMO NO PREÇO FIXO E NO PREÇO MÍNIMO DA VIAGEM. **A SUA UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DA MELEVAAGORA APÓS QUALQUER MUDANÇA NO CÁLCULO DO PREÇO SERÁ INTERPRETADA COMO CONCORDÂNCIA SUA EM RELAÇÃO À MENCIONADA ALTERAÇÃO.** Ademais, ainda que a MeLevaAgora frequentemente realize publicidade e marketing dos Serviços da MeLevaAgora e de outros produtos e serviços de forma geral (incluindo descontos e promoções aos(às) Usuários(as) que reduzem o que eles efetivamente pagam por uma Viagem), isto não lhe dará direito a qualquer pagamento adicional.

**7.6. Ajuste de Preço.** A MELEVAAGORA PODERÁ A SEU EXCLUSIVO CRITÉRIO A SER EXERCIDO DE FORMA RAZOÁVEL, AJUSTAR UM DETERMINADO PAGAMENTO DE USUÁRIO FEITO POR MEIO DE CARTÃO DE CRÉDITO CADASTRADO NO APLICATIVO, (INCLUINDO A PARCELA RELACIONADA AO PREÇO) POR MOTIVOS INCLUINDO ROTAS INEFICIENTES, FALHA EM ENCERRAR UMA VIAGEM OU ERRO TÉCNICO NOS SERVIÇOS DA MELEVAAGORA. EM SITUAÇÕES MAIS CRÍTICAS, TAIS COMO FRAUDES, COBRANÇAS PARA VIAGENS QUE NÃO OCORRERAM OU EM RESPOSTA A RECLAMAÇÕES DE USUÁRIOS, A MELEVAAGORA PODERÁ CANCELAR OU REEMBOLSAR INTEGRALMENTE UM PAGAMENTO DE USUÁRIO (INCLUINDO A PARCELA REFERENTE AO PREÇO). NESSES CASOS E EM OUTROS A QUE ESSA REGRA SE APLICAR A MELEVAAGORA DEDUZIRÁ TAIS AJUSTES DE REPASSES A SEREM FEITOS A VOCÊ.

Caso um Usuário cancele uma Viagem antes da chegada do(a) Motorista, a MeLevaAgora poderá cobrar do Usuário uma taxa de cancelamento e/ou uma taxa de espera em seu nome, e, neste caso, tais taxas serão consideradas como o Pagamento do Usuário para Viagens completadas e repassadas integralmente a você.

**7.7. Taxa de Serviço.** Em contraprestação pela utilização dos Serviços da MeLevaAgora, Você concorda em pagar à MeLevaAgora uma mensalidade (“Taxa de Serviço”). Não será cobrado de Você qualquer taxa sobre viagens, além da mensalidade. **A MeLevaAgora se reserva o direito de descontar de Você nos repasses que possa fazer pelos valores recebidos de maneira eletrônica impostos e cobranças aplicáveis.** Salvo se as regulamentações aplicáveis ao Território do(a) Cliente exigirem o contrário, os impostos serão calculados e cobrados sobre o Preço.



7.8. **Recibos.** Como parte dos nossos Serviços, disponibilizaremos à Você um sistema de entrega de recibos ao(à) Usuário para os Serviços de Transporte prestados. Após o término de uma Viagem, o recibo será enviado eletronicamente ao(à) Usuário(a) em seu nome. Os recibos incluem o detalhamento dos valores cobrados do(a) Usuário(a), certas informações sobre Você e/ou o(a) seu(sua) motorista e sobre a Viagem (incluindo detalhes sobre Você e/ou seu(sua) motorista e a rota feita). Caso Você acredite que deva ser feita alguma correção aos valores cobrados, Você deverá informar à MeLevaAgora por escrito, dentro de 5 dias úteis, após a realização da Viagem. Na ausência de tal aviso no prazo estipulado, não seremos responsáveis por quaisquer erros ou correções no recibo e você não terá direito de contestar os valores cobrados posteriormente.

7.9. **Impostos.** Você reconhece e concorda que deve seguir a legislação aplicável com relação às suas obrigações de registro, cálculo e remessa fiscais sobre as Viagens que realizar, e que deve fornecer à MeLevaAgora todas as informações fiscais relevantes. Você reconhece e concorda que Você e cada um(a) de seus(suas) motoristas é responsável pelos tributos sobre os seus próprios rendimentos. Com base em disposições tributárias e regulatórias aplicáveis, poderemos, a nosso exclusivo critério, recolher e remeter os tributos resultantes das Viagens realizadas por Você, e poderemos disponibilizar qualquer informação fiscal relevante que Você e/ou qualquer motorista tenha enviado diretamente à nós às autoridades fiscais governamentais em seu nome e/ou de seus(suas) motoristas aplicáveis ou de qualquer outra forma. Para os fins desta Cláusula, as referências a "tributos" incluem tributos federais, estaduais e municipais que incidam sobre a renda, receita bruta, vendas e trabalho autônomo, além de outros similares.

8. **Dispositivos.** Caso Você utilize seu próprio dispositivo móvel para acessar o Aplicativo de Motorista, você será responsável pela aquisição, custos e manutenção do dispositivo e planos de dados sem fio associados. Sujeito a estes Termos, nós concedemos a Você uma licença pessoal, não exclusiva, não transferível e não sublicenciável para instalar e utilizar o Aplicativo de Motorista em seu dispositivo exclusivamente para a finalidade de realizar Viagens. Esta licença se encerrará no momento em que Você parar de utilizar permanentemente nossos Serviços, através de comunicado por nossos meios de suporte ao motorista (e-mail ou whatsapp) até o dia 25 do corrente mês. A falta desse comunicado até esse prazo implicará na renovação automática da licença e implicará no pagamento da mensalidade do mês seguinte. Nesta hipótese, Você deverá deletar o Aplicativo de Motorista de todos os dispositivos relacionados. Você não deverá ceder o Aplicativo de Motorista ou qualquer dado associado. Note que utilizar nossos Serviços poderá consumir uma quantidade alta de dados, e recomendamos que você utilize um plano de dados ilimitado, ou no mínimo, com limites muito altos de utilização de dados. Nós não cobriremos nenhuma taxa, custo ou excessos de uso associados ao seu plano de dados.



9. **Prazo e Rescisão.** Os presentes Termos terão início na data em que forem aceitos por Você e permanecerão em vigor até que seja extinto, por Você ou por nós, o que pode ser feito por qualquer um dos dois, sem qualquer ônus indenizatórios, mediante envio de notificação à outra parte com 5 (sete) dias de antecedência, ou imediatamente, sem aviso prévio, por descumprimento destes Termos ou do [Código de Conduta da Comunidade MeLevaAgora](#) pela outra parte. Nós também poderemos rescindir estes Termos, caso Você deixe de se qualificar para utilizar nossos Serviços. As obrigações de pagamento pendentes assim como as obrigações que razoavelmente devem ser interpretadas como devendo sobreviver, sobreviverão à extinção dos presentes Termos.

10. **Privacidade e Serviços baseados em Localização.** A MeLevaAgora poderá coletar e divulgar informações suas e sobre você quando você criar uma conta para utilizar, ou quando você estiver efetivamente utilizando, nossos Serviços, de acordo com a nossa [Política de Privacidade](#). Sua informação de geo-localização é necessária para o funcionamento adequado do Aplicativo de Motorista e dos nossos Serviços, a qual será obtida enquanto o Aplicativo de Motorista estiver aberto no seu dispositivo, e o Usuário poderá ver a localização aproximada do seu veículo no aplicativo da MeLevaAgora antes e durante a Viagem.

11. **Seguro e Acidentes.** Você deverá manter, durante a vigência destes Termos, todos os seguros listados a seguir, com os níveis de cobertura exigidos pelas leis aplicáveis: *seguro comercial de responsabilidade civil para automóveis* para todos os veículos que você operar que forneça proteção contra lesões corporais e danos materiais a terceiros(as), assim como qualquer indenização que independa de culpabilidade quando exigida por tais leis e não puder ser renunciada por um(a) segurado(a); *seguro comercial de responsabilidade civil* que forneça proteção para danos pessoais, publicidade e danos materiais a terceiros; e *seguro de compensação ao(à) trabalhador(a)*, e contanto que, se permitido pela lei aplicável, você poderá optar por segurar-se contra acidentes de trabalho, mantendo seguro de acidente de trabalho e doença profissional em lugar do seguro de compensação ao trabalhador, e seus(suas) subcontratados(as) poderão fazer o mesmo se a lei aplicável assim permitir. Mediante nossa solicitação, Você deverá fornecer uma cópia dessa(s) apólice(s) de seguro(s) dentro de 7 (sete) dias. Nós poderemos, a qualquer tempo, verificar seu(s) seguro(s) com seguradoras ou terceiros, e Você deverá obter todo o consentimento necessário de todos os seus motoristas que estejam realizando Viagens em seu nome, a fim de permitir que quaisquer terceiros relevantes (tais como seguradoras, corretores e autoridades de licenciamento) verifiquem, forneçam e/ou divulguem, à nós ou às nossas afiliadas, detalhes de qualquer apólice de seguro relacionada a você. Caso Você se envolva em um acidente automobilístico enquanto estiver utilizando nossos Serviços, que possa dar causa a um sinistro, Você deverá nos fornecer toda a informação relevante o mais rápido possível (em não mais do que 30 dias) e deverá cooperar com nossas seguradoras em qualquer investigação de tal acidente. VOCÊ CONCORDA QUE QUALQUER PAGAMENTO REALIZADO A VOCÊ SOB O SEGURO DE ACIDENTES PESSOAIS DE PASSAGEIRO (APP) MENTIDO PELA MELEVAAGORA OU POR UM FORNECEDOR TERCEIRO EM RAZÃO DE UM





ACIDENTE REDUZIRÁ QUALQUER RESPONSABILIDADE FRENTE À VOCÊ DECORRENTE DO MESMO ACIDENTE.

12. **Propriedade Intelectual.** Nós reservamos todos os direitos não concedidos expressamente nestes Termos. Nossos Serviços (incluindo o Aplicativo de Motorista), nossos dispositivos e todos os dados coletados através Dos nossos Serviços (incluindo todos os direitos de propriedade intelectual relacionados a todos estes) são e continuarão a ser nossa propriedade e de seus respectivos licenciadores. Você não deverá utilizar os nomes, logotipos ou marcas registradas para quaisquer fins comerciais que não os que expressamente permitidos, e não deverá tentar registrar ou de alguma forma utilizar ou reivindicar a titularidade de qualquer uma das marcas, logotipos e nomes da MeLevaAgora ou de nossas afiliadas. Você não deverá copiar, modificar, distribuir, vender ou arrendar qualquer parte do nosso Aplicativo de Motorista, Serviços ou dados, nem deverá realizar engenharia reversa ou tentar extrair o código fonte de nosso software.

13. **INDENIZAÇÃO.** PARA TER ACESSO AOS NOSSOS SERVIÇOS, VOCÊ CONCORDA EM NOS INDENIZAR, DEFENDER (A NOSSO CRITÉRIO) E ISENTAR, ASSIM COMO A NOSSAS AFILIADAS CONTRA TODAS E QUAISQUER RECLAMAÇÕES, RESPONSABILIDADES, DESPESAS, DANOS, SANÇÕES, MULTAS, PARA A SEGURIDADE SOCIAL E TRIBUTOS (“PERDAS”) DECORRENTES OU RELACIONADOS COM UMA VIOLAÇÃO, POR VOCÊ, DESTES TERMOS OU DA LEI APLICÁVEL, OU DE UMA RECLAMAÇÃO DE TERCEIROS(AS) DIRETA OU INDIRETAMENTE RELACIONADAS COM SUAS VIAGENS OU COM O SEU USO DE NOSSOS SERVIÇOS.

14. **DECLARAÇÕES.** NÓS OFERECEMOS NOSSOS SERVIÇOS “TAL COMO SE ENCONTRAM” E “CONFORME DISPONÍVEIS”, E NÃO GARANTIMOS QUE SEU USO DE NOSSOS SERVIÇOS SERÁ ININTERRUPTO OU LIVRE DE ERROS, NEM QUE RESULTARÁ EM QUAISQUER SOLICITAÇÕES DE VIAGEM. SOMOS APENAS INTERMEDIADORES SOB DEMANDA E DE SERVIÇOS CORRELATOS, E NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS, AUTORIZAMOS OU DAMOS GARANTIAS QUANTO A AÇÕES OU OMISSÕES DOS(AS) USUÁRIOS(AS) QUE POSSAM SOLICITAR OU RECEBER SEUS SERVIÇOS DE TRANSPORTE, E NÓS TAMBÉM NÃO SELECIONAMOS OU DE OUTRA FORMA AVALIAMOS TAIS USUÁRIOS(AS) ALÉM DAS CHECKAGENS QUE VIZEM PROMOVER A SEGURANÇA DO MOTORISTA. NÓS TAMBÉM NÃO DAMOS NENHUMA GARANTIA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM E DE NÃO-INFRAÇÃO. FICANDO AQUI EXCLUÍDAS TODAS AS GARANTIAS, NA MÁXIMA EXTENSÃO PERMITIDA POR LEI.

15. **LIMITES DE RESPONSABILIDADE.** NÓS NÃO SOMOS RESPONSÁVEIS, POR FORÇA DESTES TERMOS, POR QUALQUER UM DOS ITENS ABAIXO, SEJA COM FUNDAMENTO NO CONTRATO, ATO ILÍCITO OU QUALQUER OUTRA TEORIA JURÍDICA, MESMO QUE TENHAMOS SIDO INFORMADOS SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS: DANOS MATERIAIS, PERDA OU IMPRECISÃO DE DADOS, LUCROS CESSANTES, PERDA DE RECEITA, DE LUCROS, DE USO



OU DE OUTRA VANTAGEM ECONÔMICA SOFRIDOS POR VOCÊ OU POR TERCEIROS(AS). ESTAS LIMITAÇÕES NÃO TÊM A INTENÇÃO DE LIMITAR A RESPONSABILIDADE QUE NÃO PODE SER EXCLUÍDA PELA LEI APLICÁVEL.

16. **Relação.** A relação estabelecida entre nós é exclusivamente de partes contratantes independentes. Estes Termos não constituem um contrato de trabalho, nem criam uma relação de trabalho, joint venture, parceria, ou de agenciamento entre nós, bem como não lhe concede autoridade de nos vincular ou de se apresentar como nosso(a) empregado(a), agente ou representante autorizado.

17. **Disposições Gerais.** Você só estará vinculado por alterações ou termos suplementares a estes Termos se aceitá-los, contudo, se você não aceitá-los, você não poderá continuar utilizando nossos Serviços. O que implica no fato de que se Você se cadastrar no Aplicativo de Motorista isso significa aceite a esses Termos. Caso haja conflitos entre estes Termos e qualquer informação suplementar, tal informação suplementar prevalecerá, sendo adicionais e considerados partes destes Termos. A invalidade de qualquer cláusula destes Termos não afetará o restante dos presentes Termos. Nós poderemos ceder ou transferir estes Termos ou quaisquer de nossos direitos ou obrigações aqui estabelecidas, no todo ou em parte, sem seu consentimento (você, contudo, não poderá fazer o mesmo, visto que estes Termos devem permanecer com você). Estes Termos, incluindo quaisquer anexos e políticas incorporadas aqui, constituem a totalidade do acordo e entendimento entre nós com relação ao objeto em questão e este documento imediatamente encerra, substitui e supera todos os acordos, contratos e acertos anteriores entre nós. Nestes Termos, as palavras “incluindo” e “inclui” significa “incluindo, mas não limitado a”. Não há terceiros(as) beneficiários(as) dos presentes Termos. Quaisquer notificações de alteração ou suplementação aos presentes Termos serão enviados por e-mail (correio eletrônico) para o endereço de e-mail cadastrado na sua conta ou através de postagem no Aplicativo de Motorista. A continuação do uso do Aplicativo de Motorista por Você após o envio de notificações por Nós implica no aceite tácito a essas alterações ou suplementações. Caso necessite entrar em contato conosco, acesse a seção “Fale Conosco” no aplicativo ou website.

Estes Termos e quaisquer informações fornecidas por nós a você, que devam ser interpretadas de forma razoável como sendo confidenciais, deverão ser tratadas desta forma.

18. **Lei Aplicável.** Salvo disposição em contrário prevista nestes Termos, os presentes Termos devem ser exclusivamente regidos e interpretados de acordo com as leis do Brasil, com exceção às regras de conflitos de leis. A Convenção de Viena sobre a Venda Internacional de Mercadorias de 1980 não se aplica. Quaisquer disputas, conflitos ou controvérsias decorrentes de ou de alguma forma relacionadas à estes Termos, incluindo com relação à sua validade, sua interpretação ou sua executoriedade deverão ser resolvidas pelo foro de seu domicílio.